

RETOURFORMULIER

Identiteit Ondernemer

Sportschoenen Adviescentrum Step One
Grotestraat 106
7622 GN, Borne
info@steponeborne.nl
074 266 10 62
KvK-nummer: 06052536
BTW Nummer: NL001518190B74

Informatie rondom terugsturen

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Meld je retour aan via de mail of bel ons op 074-2661062.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Wanneer betalen we terug?

Binnen 14 dagen na ontvangsten van retour gestuurde producten

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief betaalde verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.
Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.



RETOURFORMULIER

JOUW GEGEVENS

Ordernummer	
Datum Aankoop	
Naam	
Adres	
Postcode + woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN	
Ten name van	

RETOURARTIKELEN

ARTIKEL	AANTAL	OMSCHRIJVING

REDEN VAN RETOUR

☐ Past niet ☐ Defect ☐ Niet juiste artikel ☐ Transportschade	TOELICHTING
---	----------------------------------



INSTRUCTIES RETOURNEREN

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- De kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos/brief

Afzender

.....
.....
.....

Sportschoenen Adviescentrum Step One
Afdeling retouren
Grotestraat 106
7622 GN Borne

